令和６年度社員研修

即戦力になる
社員養成講座

2024
4/2（火）・3（水）
9：00～16：30

会場：井原市地場産業振興センター５階
大会議室

講師：コンサルタントネットワーク(株)
シニア教育コンサルタント
安村 睦子 氏

持参品　筆記用具

受講料
会員事業所　１名につき6,600円（資料代・昼食代）＜10%対象 6,000円 消費税600円＞
会員事業所以外の方　１名につき13,200円（資料代・昼食代）＜10%対象 12,000円 消費税1,200円＞
《振込先》・中国銀行 井原支店 普通預金 口座番号 850209
口座名義　井原商工会議所
・笠岡信用組合 井原支店 普通預金 口座番号 0609398
口座名義　井原商工会議所
※３月19日（火）までにお振込み下さい。（振込手数料はご負担下さい）
なお、振込後の受講料はお返しできません。
《登録番号》T5260005005170（井原商工会議所）
※インボイスが必要な事業者は、本チラシ・受講申込書・銀行振込明細書を併せて保管ください。（書類の相互の関連が明確な場合には、全体で適格請求書の要件を満たし仕入税額控除が認められます）

申込方法　別添『申込書』にご記入のうえ、商工会議所へ（FAX・E-mail）

締め切り　３月15日（金）必着

主催／井原商工会議所（井原市七日市町13）、笠岡商工会議所（笠岡市十一番町3-3）
公益社団法人井笠法人会
共催／笠岡市中小企業労務改善協議会、井原・笠岡雇用開発協会

お問合せ・お申込み
井原商工会議所（担当：西田）
TEL(0866)62-0420 FAX(0866)62-0411 E-mail:cci@ibara.ne.jp
笠岡商工会議所（担当：波多野）
TEL(0865)63-1151 FAX(0865)62-3730 E-mail:info@kasaokacci.jp

☞《研修目的》

学生から社会人へと意識を切り換え、職業人としての行動のあり方や基本の接遇マナーについて実践を通して学び、身につけます。また、座学だけでなく、グループワークやロールプレイングを取り入れた参加型の研修形式により、「受動型」から「自律・自発型」へと行動変容を促し、組織の発展を支える『人財』への成長をサポートします。

☞カリキュラム

1日目〈4月2日（火）〉

1.組織の中で生き生き仕事をするために
（1）６大意識で知覚動考
（2）職場の人間関係
①良い人間関係の10則
②信頼を築く為のポイント
③発表

2.接遇マナー
（1）基本動作の習得
①正しい立ち方・座り方
②感じの良いおじぎの仕方
（2）挨拶の徹底で信用を作る
①職場の挨拶
②お客様への挨拶

3.来客対応をスマートにする
（1）来客・応対の心がまえ
（2）お客様の迎え方
（3）ご案内の仕方（上座の習得）
（4）これで大丈夫　名刺交換

4.敬語に強くなる！
（1）言葉遣いでキラリと光るあなたの個性
（2）あなたの敬語、間違っていませんか？
（3）感じの良い応対用語

5.電話応対基本編
（1）電話応対の心構え
（2）電話の受け方・かけ方
（3）伝言の受け方
（4）ケースバイケース

6.まとめ　◇質疑応答ほか

2日目〈4月3日（水）〉

◇1日目の復習　◇1分間スピーチ

7.報・連・相は職場のコミュニケーションの要
（1）上司からの指示命令の受け方
（2）報・連・相とは
（3）報・連・相で職場の活性化

8.発表

9.こんなときどうする？
自信を持って仕事を進めるためにトレーニング

10.コミュニケーション力UPは仕事力UPへ
（1）コミュニケーションにおける自己表現
（2）言語コミュニケーションと非言語コミュニケーション
①言語コミュニケーション
②非言語コミュニケーション
（3）感じ良く話す　感じ良く聴くポイント
①傾聴力実習

11.PDCAサイクル

12.３年後のビジョン
（1）夢の実現
（2）目標設定
（3）個人目標発表

◇まとめ　◇研修を終えて

☞講師紹介

コンサルタントネットワーク株式会社
シニア教育コンサルタント 安村 睦子 （やすむら　むつこ）氏
JTB 日本交通公社オーストラリア・ゴールドコースト支店勤務後、オーストラリアにて現地スタッフとして勤務。帰国後、養成学校を経てラジオDJとして活動。司会者として大手企業のイベントなどに多数携わる。国内生保会社の新人教育担当を経て、これまでの経験を活かし現場を知る講師として活躍中。東京商工会議所ビジネスマネージャー検定試験合格。

『令和６年度 社員研修』受講申込書

井原商工会議所　行　　月　　日

下記のとおり申し込みます。

事業所名			業種	
所在地			電話	
申込責任者	役職		氏名	

《受講者名簿》

氏名	性別	年齢
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才
（フリガナ）	男 ・ 女	才

申込人数	金額	合計
名	円	円

内訳

10%対象＿＿＿＿＿＿円

消費税＿＿＿＿＿＿円

【例】会員事業所で申込３名の場合

申込人数	金額	合計
３名	6,600円	19,800円

内訳

10%対象　18,000円

消費税　1,800円

《この情報は研修に関するお知らせ以外に使用いたしません》