

## 第2弾 『元気応援 / いばらプレミアム付商品券』取り扱いFAQ

### 消費者の皆様へ

#### 商品券の申込・購入・使用に関すること

**Q. 申込書1枚に家族分をまとめた冊数で申し込んでもいいですか？**

A. 1人1枚ずつ（3冊限度）でお申し込みください。1枚に家族分をまとめて申し込んだ場合、抽選の結果全員が落選する可能性があります。

**Q. 申込に年齢制限がありますか？**

A. ありません。

**Q. 同一名義で複数の申込をしてもいいですか？**

A. 同一名義で複数の申込はできません。同じ名前で複数の申込をされた場合、ハガキの場合は最後の1枚だけ、HPの場合は最後の受信だけを受け付けます。

**Q. 同じメールアドレスで複数人の申込をしてもいいですか？**

A. 家族などの代理による複数人の申し込みは可能です。

**Q. 井原市民以外でも申し込みできますか？**

A. できます。

**Q. FAXやメールでも申し込みはできますか？**

A. できません。必ずハガキかHP（専用申込フォーム）でお申し込みください。前回、送信者側が原因と考えられるFAXの送信エラー（紙送り）が多発したため、FAXでの申込はすべて無効とします。なお、当所では、FAXをコンピュータで受信するため、用紙不足や紙詰まり、紙送りのエラーはありません。

**Q. HPから申し込みましたが、「Google フォームのメール」が届きません。**

A. 入力したメールアドレスの誤りやメールの受信設定（受信拒否）が原因と考えられますので、再度ご確認ください。

**Q. 申込（ハガキ、HP）ができているかどうか確認してもらえますか？**

A. 申込者が1万人を超えることが想定されるため、個別の確認はできかねます。

**Q. 当選はいつ、どうやって通知されますか？**

A. 7月1日（金）に抽選し、7月7日（木）をめぐりに当選者にのみ購入予約券（当選ハガキ）を発送します。申込書に記載された住所・氏名宛に郵送したにも関わらず当選者に届かない（当所に返送された）場合はキャンセル扱いとします。落選した方への通知は致しません。

**Q. 購入予約券（当選ハガキ）を紛失しました、再発行できますか？**

A. 再発行はできません。（商品券の購入はできません、キャンセル扱いになります）  
1万人以上の方に販売するため、会場で逐一名寄せができません。引換の際は購入予約券（当選ハガキ）のみで確認を行います。大事に保管してください。

**Q. 商品券の購入に、本人が行くことができない場合はどうしたらいいですか？**

A. 購入予約券（当選ハガキ）と現金をご持参いただければ、ご家族など代理の方でも購入できます。

**Q. 購入予約券（当選ハガキ）や商品券を他人に譲渡することはできますか？**

A. 譲渡は一切できません。

**Q. 商品券を郵送してもらえますか？**

A. 現地での引き換えしかできません。

**Q. 期限の7月25日までに引換できなかったらどうなりますか？**

A. キャンセル扱いとなります。

**Q. 当選した後、キャンセルはできますか？**

A. できますが、キャンセルは全冊になります。キャンセルする場合は必ずご連絡ください。

**Q. 申し込んだ（当選した）冊数より少なく購入することはできますか？**

A. 冊数の変更はできません。

**Q. 申し込んだ（当選した）券種の変更はできますか？**

A. A券、B券の券種の変更はできません。

**Q. A券の抽選に落選した場合にB券へ自動的に振替を行うとありますが、こういった意味ですか。**

A. A券の抽選に落選した場合において、B券への申込が定数に達していない場合はその申込冊数分をB券への申込として取り扱います。

なお、その際における購入冊数の変更はできません。

例1：申込 A券1冊、B券2冊 ⇒ 当選 A券0冊、B券3冊

例2：申込 A券3冊、B券0冊 ⇒ 当選 A券0冊、B券3冊

※A券、B券ともに落選する場合があります。

**Q. B券の抽選に落選した場合、A券の抽選に振替を行いますか？**

A. A券は利用することができる店舗に制限があるため、A券への振替は行いません。

**Q. 商品券が売れ残った場合はどうなりますか？**

A. 申込が定数に達しなかった場合には、同様の内容で再度公募します。申込が定数を超え、かつ、キャンセルがあった場合には、落選された方の中から再抽選します。再公募または再抽選で当選された方の引換は7月26日以降になります。

**Q. 前回A券が使用できた店が、B券しか使えなくなっているのですが。**

A. 券種については、店舗面積や資本金、従業員数により大型店舗等（みなし大企業含む）と中小店舗に分類しています。大型店舗等に該当することになった場合は、B券（共通券）のみの使用となります。チラシやHPなどで事前に確認をお願いします。

**Q. 商品券を9月30日までに使わなかった場合、返金してもらえますか？**

A. 返金はできません。期間中にご利用ください。

**Q. おつりは出ますか？**

A. 出ません。おつりのいらないようにご利用ください。

**Q. マッサージ等に利用できますか？**

A. 保険診療以外であれば利用可能です。保険診療での利用はできません。

**Q. たばこや食品等を同時に購入した場合、一緒に商品券を使用できますか？**

A. 別々の決済になります。たばこは法律で定価販売が義務付けられていますので、事前にプレミアムが付いている商品券の対象外です。（購入後にポイントが付く電子決済事業ではたばこ等が購入できる場合がありますが、購入前にプレミアムが付く商品券事業では割引となるため使用できません）

**Q. ビールや酒は商品券で購入できますか？**

A. ビールや酒の現物の購入には使用できます。金券であるビール券や清酒券は、プレミアム付き商品券の対象外です。

**Q. 通販など電子商取引の決済に使用できますか？**

A. 使用できません。市内の事業者を応援するための商品券です。

**Q. 前回（昨年）の商品券も使用できますか？**

A. 使用できません。返金もできません。