

## 第2弾 『元気応援 / いばらプレミアム付商品券』取り扱いFAQ

### 事業者の皆様へ

#### 事業者の申込に関すること

**Q. 締め切り後でも参加事業者の追加登録はできますか？**

A. 5月18日までにお申込み頂いた事業者については、消費者向けの購入募集チラシに「ご利用頂ける店舗」として掲載します。加盟については7月29日（金）まで受け付けますが、チラシには掲載できません。商工会議所 HP には随時追加で掲載します。店頭等に取り扱い店のポスターを掲示してください。

**Q. 本店は井原市内ですが、井原市外の支店等を登録申込できますか？**

A. 申込できません。井原市内にある店舗等が対象です。

**Q. 前は中小店舗でしたが、今回、企業規模が大きくなりました。前回と同様に中小店舗で登録できますか？**

A. 店舗面積や資本金、従業員数により大型店舗等（みなし大企業含む）と中小店舗に分類しています。大型店舗等に該当することになった場合は、B券（共通券）しか扱えません。消費者が誤認しないように、入口等に十分な注意喚起をお願いします。

#### 商品券の使用に関すること

**Q. おつりを出してもいいですか？**

A. おつりのいらないように利用を促してください。

**Q. 大型店舗等が、商品券のA券（専用券）を受け取った場合は？**

A. 換金できません。

**Q. 破れたり汚れたりしている商品券は利用できますか？**

A. 破れた商品券については原状に復することができれば、テープ等で修復してください。切れ端を紛失している場合は、お札と同じように券面の3分の2以上あれば使用可能とします。汚れている券については、金額・発行者等が確認できる状態であれば使用可能とします。

**Q. コピーなど偽造が疑われる商品券の利用申し込みがあった場合は？**

A. 商品券にはコピー防止が施されています。利用を断り、速やかに商工会議所にご連絡頂くとともに、警察署等へもご連絡ください。

**Q. 利用申し込み枚数の制限がありますか？**

A. 概ね300枚以上の利用申し込みがあった場合は、利用者に対して購入方法をご確認下さい。（商品券の譲渡はできません）

**Q. 商品券を用いた取引の対象外とする商品やサービスを店舗独自に定めること、また一度の取引で使用できる商品券の枚数（取引金額の上限）を店舗独自に定めることは認められますか？**

A. 認められます。ただし、店頭での掲示等により、その旨を消費者に必ず周知してください。

**Q. 商品券の金額を上回る部分の支払いは現金でなくてもいいですか？**

A. 現金以外の支払いも可能です。各店舗の決済方法で対応してください。

**Q. 9月30日を過ぎて消費者から利用の申し込みがあった場合は？**

A. 利用をお断りください。

**Q. マッサージ等に利用できますか？**

A. 保険診療以外であれば利用可能です。保険診療での利用はできません。

**Q. たばこや食品等を同時に購入した場合、一緒に商品券を使用できますか？**

A. 別々に決済してください。たばこは法律で定価販売が義務付けられていますので、プレミアム付が付く商品券の対象外です。

**Q. ビールや酒は商品券で購入できますか？**

A. ビールや酒の現物の購入には使用できます。金券であるビール券や清酒券は、プレミアム付き商品券の対象外です。

**Q. 通販など電子商取引の決済に使用できますか？**

A. 使用できません。市内の事業者を応援するための商品券です。

**Q. 取扱店舗等に該当しない事業者の「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する営業（第1項第1号から第3号までのいずれかに該当する営業を除く。）を行っているもの」とは何ですか？**

A. 風営法の規制を受ける「麻雀屋、パチンコ店」などは商品券の対象外ですが、いわゆる一般的な「スナック、喫茶店、料理店」は商品券の対象になります。

## ————— 換金に関すること —————

**Q. 換金について、事業者の手数料は必要ですか？**

A. 不要です。振込手数料、換金手数料、その他費用の負担は一切ありません。

**Q. 換金申請はどこにすればいいですか？**

A. 井原商工会議所、備中西商工会芳井支所または美星支所のいずれかで行ってください。

**Q. 換金はいつですか？**

A. 大型店舗等と中小規模店で別々に行います。8月4日（木）から2週間ごとに木曜日＝中小店舗、金曜日＝大型店舗で換金を行います。「プレミアム付き商品券事業に関する日程」を参照してください。

**Q. 入金はいつごろになりますか？**

A. 申請から概ね5営業日以内にご指定の口座にお振込みします。

**Q. 前回（昨年）の商品券を受け取った場合は？**

A. 換金できません。各店舗で対処してください。事前にレジ係の方に周知をお願いします。