

## 患者様・ご家族の皆様方へ

この度当院では、医療サービスの充実を図る為に患者様アンケートを実施しました。  
結果は下記の様になりましたので御報告申し上げます。

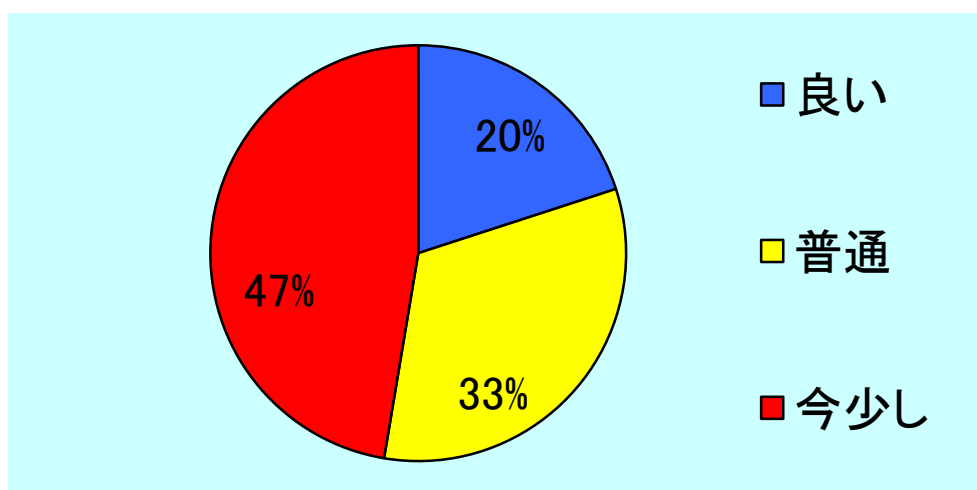
ご協力有り難うございました。

平成26年10月20実施

### 施設についてのアンケート結果

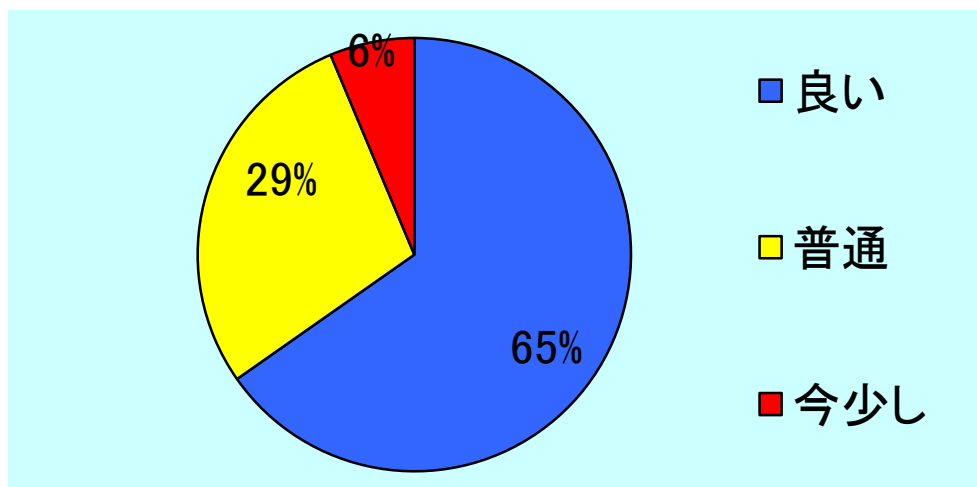
#### ① 駐車場の広さ

良い……19人  
普通……31人  
今少し…45人



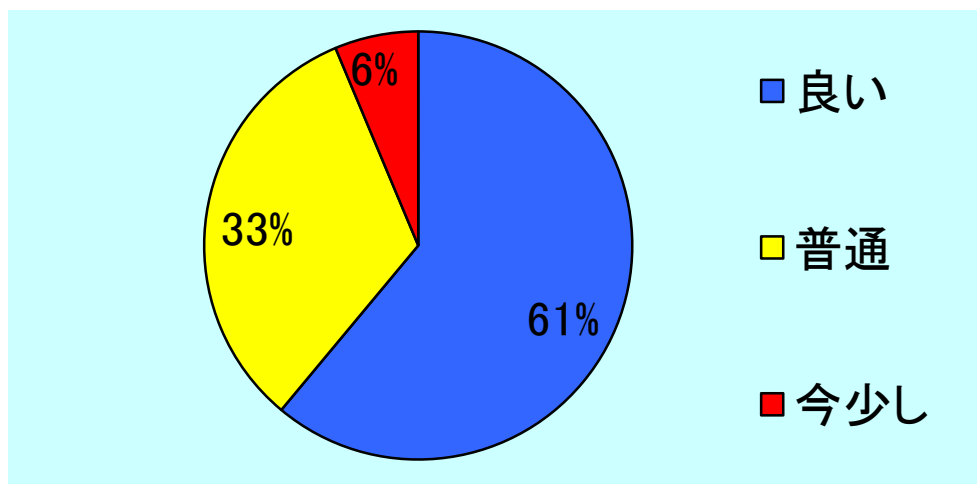
#### ② 待合いの明るさ、広さ、雰囲気

良い……62人  
普通……27人  
今少し… 6人



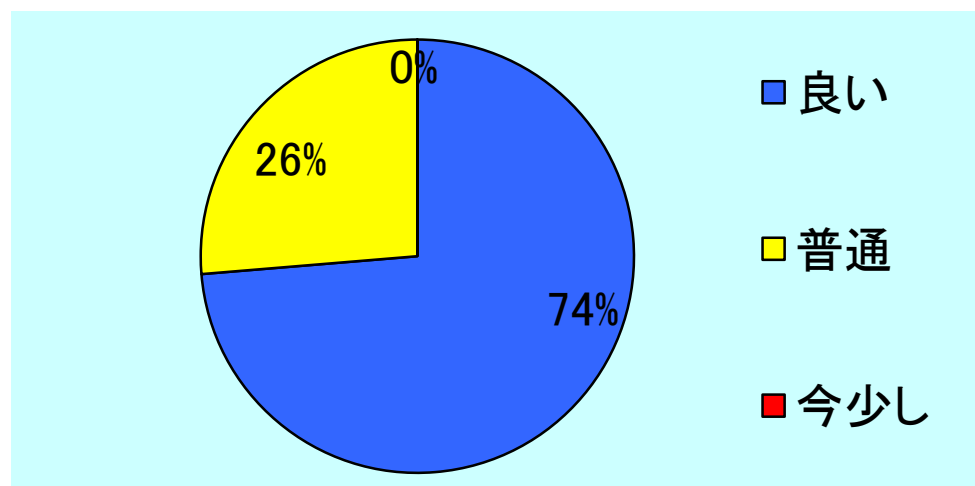
#### ③ 待合いのイスの数、座り心地

良い……58人  
普通……31人  
今少し… 6人



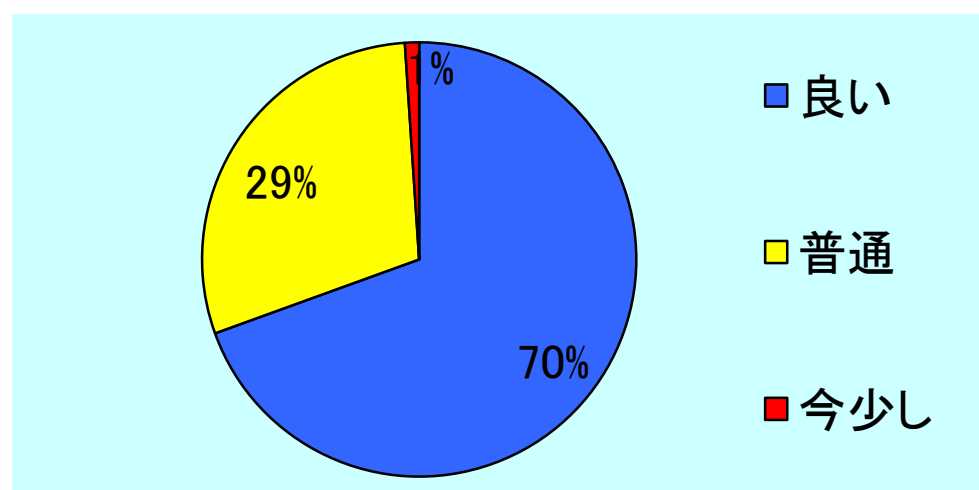
#### ④ 清掃状況

良い……70人  
普通……25人  
今少し…… 0人



#### ⑤ 空調・冷暖房

良い……66人  
普通……28人  
今少し……1人



#### 施設についてのご意見とお答え

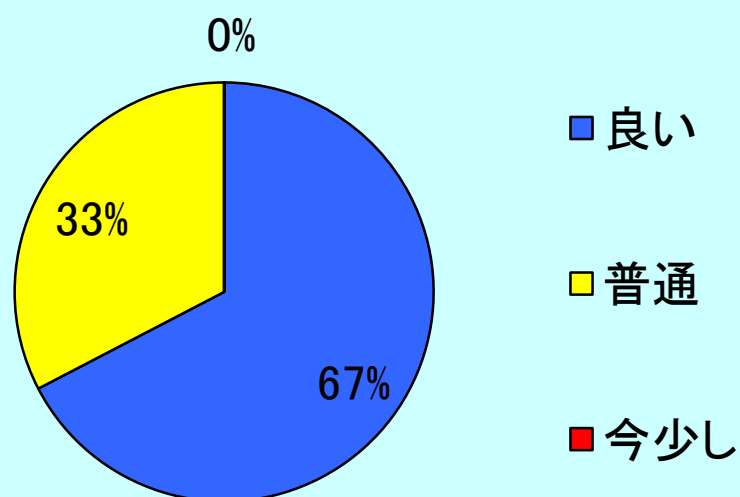
・ 駐車場が狭い。入りにくい。

#### ●お答えします

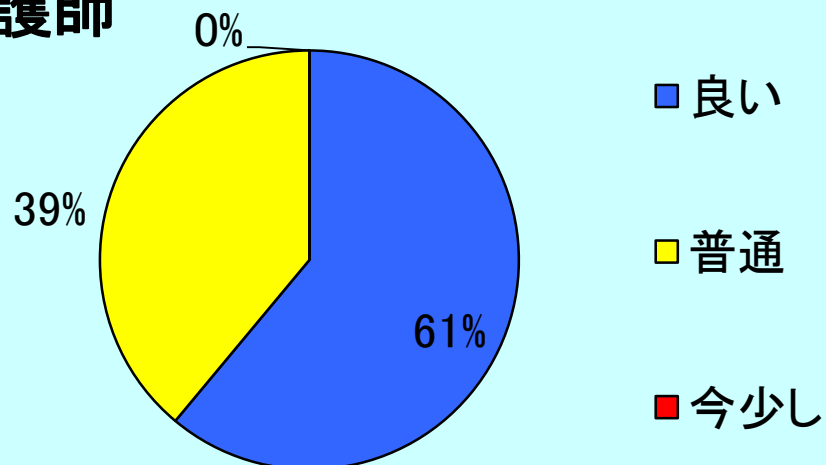
ご迷惑をおかけしてすみません。当院前の駐車場がいっぱいの折りは、田中苑の北側の小田病院駐車場をお使い下さい。

## 職員の対応についてのアンケート結果

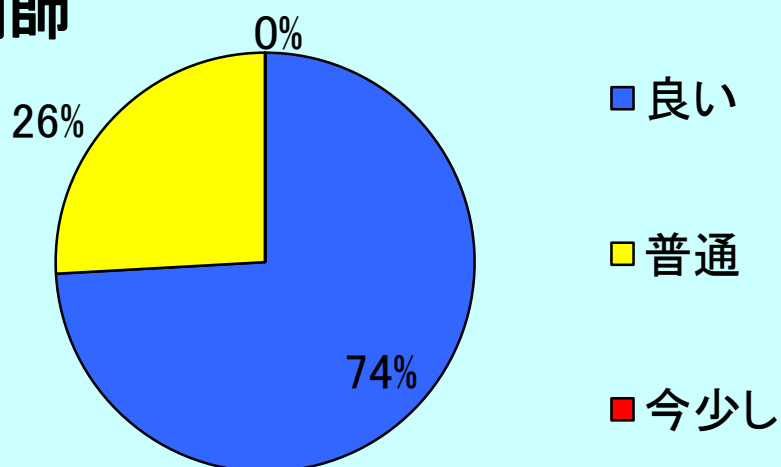
### 受付



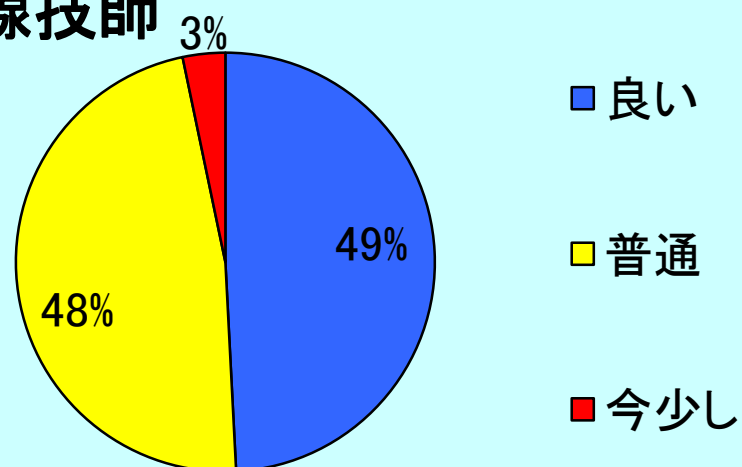
### 看護師



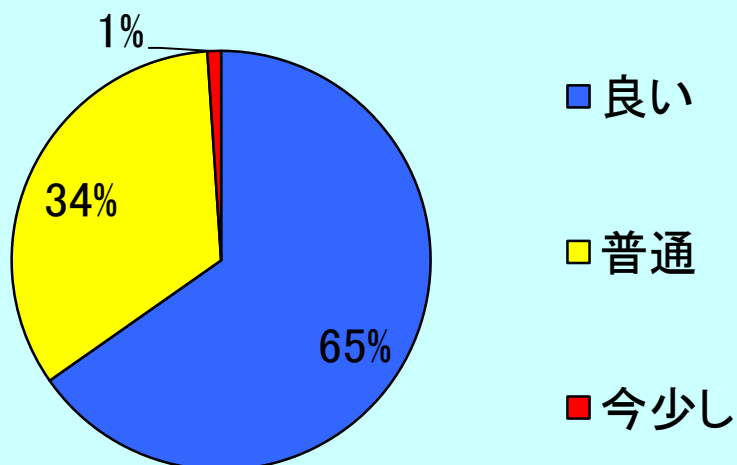
### 薬剤師



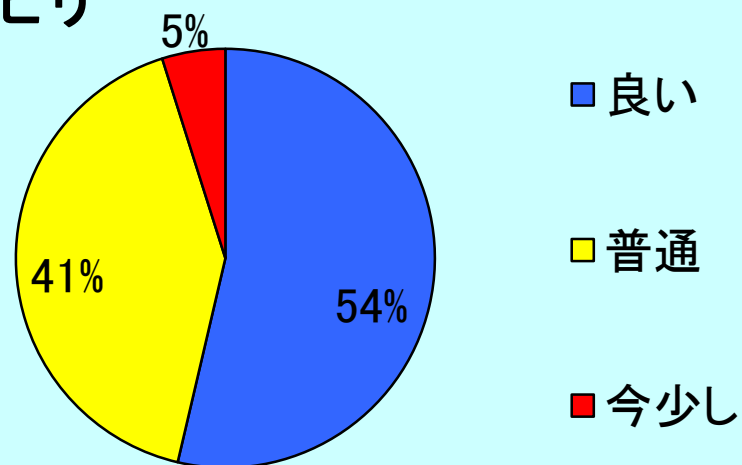
### 放射線技師



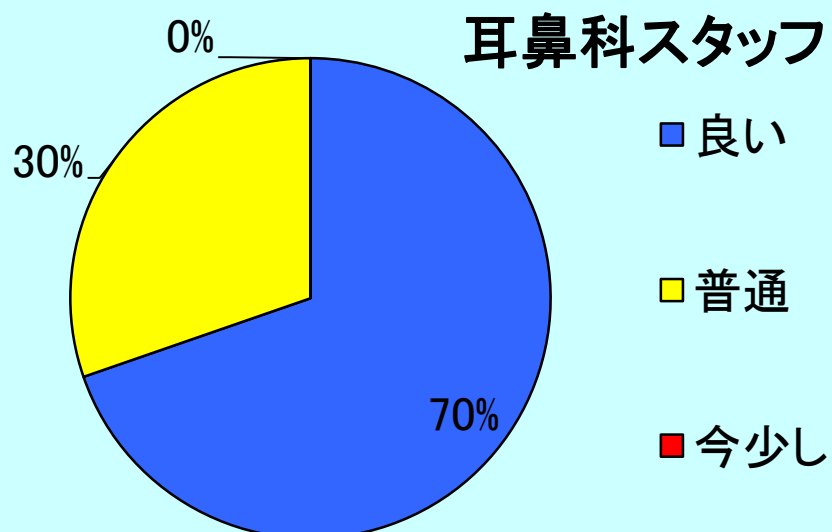
### 医師



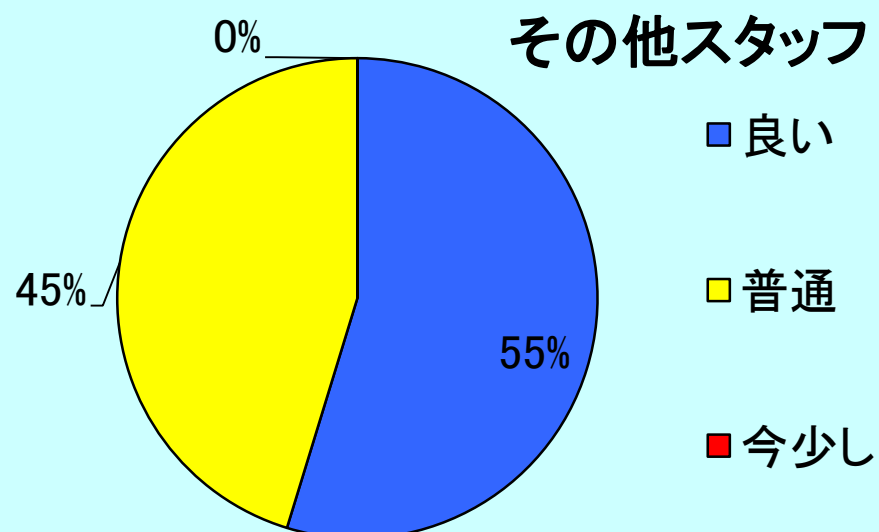
### リハビリ



### 耳鼻科スタッフ



### その他スタッフ



## 対応についてのご意見とお答え

- ・ 少し待ち時間が長い。

### ●お答えします

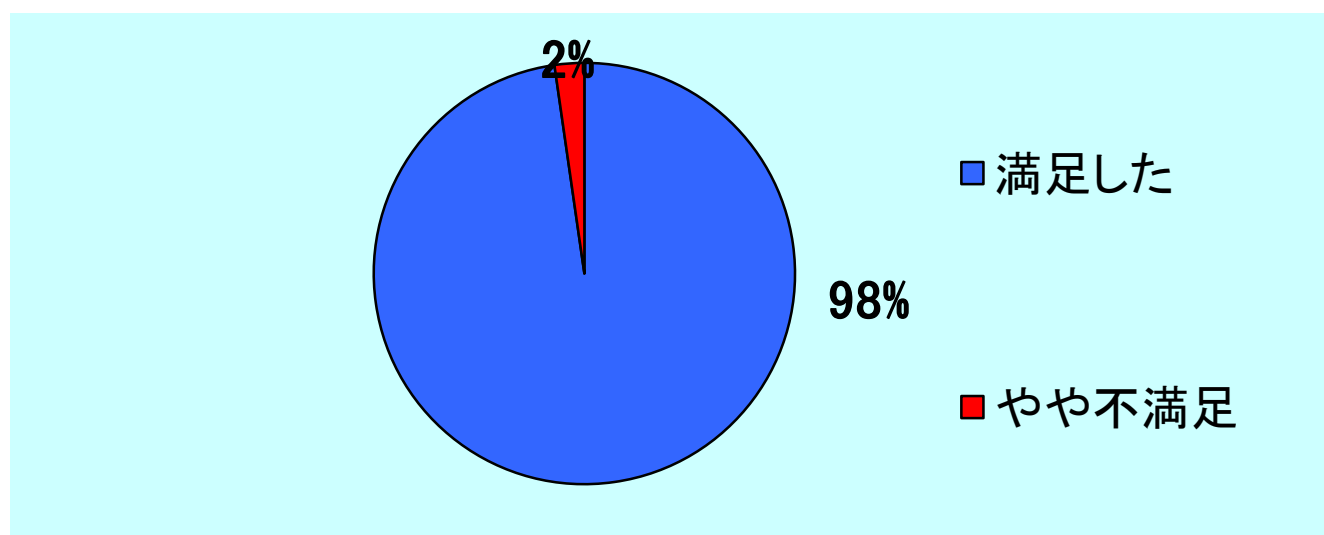
ご迷惑をおかけしてすみません。出来るだけ患者さまの待ち時間が少なくてすむよう業務の流れの改善をしていきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。

- ・ 毎週お世話になっております。いつも気持ち良い対応を下さっております。
- ・ 来院すると親切、丁寧に対応いただき、体調が良くなります。ありがとうございます。
- ・ 先生の診察が分かりやすく、優しくて良かったです。

### ●お答えします

ありがとうございます。これからも、今以上のサービスの向上を目指して頑張ろうと思います。これからもよろしく申し上げます。

## 本日の診療満足度のアンケート結果



### 接遇改善委員会から患者さま、ご家族の皆様へ

今回の外来患者様アンケート調査は、施設及び対応の改善点がよく分かる結果となりました。しかし、これをふまえて改善をしていければと思っています。アンケートに協力して下さった患者様、ご家族の皆様有り難うございました。