

令和7年度社員研修

即戦力になる 社員養成講座



2025

4/2 **水**・3 **木**

9:00~16:30

会場：井原市地場産業振興センター5階
大会議室

講師：コンサルタントネットワーク(株)
人材育成プロデューサー

小松原 美果 氏

持参品 受講料

筆記用具

会員事業所 1名につき6,600円(資料代・昼食代) <10%対象 6,000円 消費税600円>

会員事業所以外の方 1名につき13,200円(資料代・昼食代) <10%対象 12,000円 消費税1,200円>

《振込先》・中国銀行 井原支店 普通預金 口座番号 850209

口座名義 井原商工会議所

・笠岡信用組合 井原支店 普通預金 口座番号 0609398

口座名義 井原商工会議所

※3月18日(火)までにお振込み下さい。(振込手数料はご負担下さい)

なお、振込後の受講料はお返しできません。

《登録番号》T5260005005170(井原商工会議所)

※インボイスが必要な事業者は、本チラシ・受講申込書・銀行振込明細書を併せて保管ください。(書類の相互の関連が明確な場合には、全体で適格請求書の要件を満たし仕入税額控除が認められます)

申込方法 締め切り

別添『申込書』にご記入のうえ、商工会議所へ(FAX・E-mail)

3月14日(金)必着

主催/井原商工会議所(井原市七日市町13)、笠岡商工会議所(笠岡市十一番町3-3)

共催/笠岡市中小企業労務改善協議会、井原・笠岡雇用開発協会

お問合せ 井原商工会議所(担当:西田)

・ TEL(0866)62-0420 FAX(0866)62-0411 E-mail:cci@ibara.ne.jp

お申込み 笠岡商工会議所(担当:波多野)

TEL(0865)63-1151 FAX(0865)62-3730 E-mail:info@kasaokacci.jp

👉 《研修目的》

学生から社会人へと意識を切り換え、職業人としての行動のあり方や基本の接遇マナーについて実践を通して学び、身につけます。また、座学だけでなく、グループワークやロールプレイングを取り入れた参加型の研修形式により、「受動型」から「自律・自発型」へと行動変容を促し、組織の発展を支える『人財』への成長をサポートします。

👉 カリキュラム

1日目〈4月2日（水）〉

1.期待される新入社員になる

- (1) 学生と社会人の違い
- (2) 組織の一員として働くということ

2.ビジネスマナーの基本

- (1) ビジネスマナーとは？
- (2) 第一印象で決まる！
- (3) 挨拶の徹底で信用を作る

3.言葉遣いは心遣い

- (1) 言葉遣いでキラリと光るあなたの個性
- (2) あなたの敬語、間違っていますか？
- (3) わかりやすく伝えるには

4.電話応対基本編

- (1) 電話応対の心構え
- (2) 電話の受け方・かけ方
- (3) 伝言の受け方
- (4) ケースバイケース

5.来客応対をスマートにする

- (1) 来客応対の心構え
- (2) お客様のお迎えの仕方
- (3) ご案内の仕方（上座の習得）
- (4) これで大丈夫 名刺交換

6.職場のコミュニケーション

- (1) コミュニケーションとは
- (2) ストロークをたくさん交わそう！

2日目〈4月3日（木）〉

◇1日目の復習

7.良い人間関係を築くには

- (1) いい印象を与える話し方
- (2) 聴く力をつける

8.報・連・相は職場のコミュニケーションの要

- (1) 上司からの指示命令の受け方
- (2) 報・連・相とは
- (3) 報・連・相で職場の活性化

9.ビジネス文書の基本

困らない、社内文書・社外文書の作成の仕方

10.チームワークの大切さ

- (1) チームワークとは
- (2) 皆さん一人一人の力が必要されている

11.PDCAサイクル

12.3年後のビジョン

- (1) 夢の実現
- (2) 目標設定

13.発表

◇まとめ

◇研修を終えて

『令和7年度社員研修』受講申込書

井原商工会議所 行

月 日

下記のとおり申し込みます。

事業所名		業種	
所在地		電話	
申込責任者	役職	氏名	

《受講者名簿》

氏名	性別	年齢
(フリガナ)	男・女	才

申込人数	金額	合計
名	円	円
内訳		
10%対象		円
消費税		円

【例】会員事業所で申込3名の場合

申込人数	金額	合計
3名	6,600円	19,800円
内訳		
10%対象		18,000円
消費税		1,800円

《この情報は研修に関するお知らせ以外に使用いたしません》