

Cプラン(下り最大 100Mbps)をより快適にご利用いただくために

Cプランは下り速度最大 100Mbps のサービスとなっておりますが、数字は設計上の理論値であり、実際の通信速度とは異なります。また、通信速度は、お客様がお使いのパソコンやネットワーク機器(ルーター・無線 LAN 等)の設定・性能にも大きく左右されます。Cプランをお申込みいただく前に、ご自宅の環境が Cプランに対応しているかどうかご確認ください。

1. パソコンの推奨環境について

OS	Windows7/Vista/XP Mac Os X(10.4~) 各 OS が推奨するメモリ・ハードディスク容量を搭載し、かつ OS が快適に動作していることが条件となります。 ※WindowsXP、Mac Os X(10.4)は MTU の調整が必要です。 (MTU の調整は、お客様の責任のもとでおこなってください)
LAN アダプター (無線 LAN アダプター)	1000BASE-T IEEE802.11n(無線) 100BASE-T の LAN アダプターや、外付け、もしくは増設した 1000BASE-T の LAN アダプターの場合、十分な通信速度が得られない可能性があります。また、無線 LAN でご利用いただく場合は、IEEE802.11n(通称 11n)の使用が最低条件となります。
LAN ケーブル	Cat5e(カテゴリー5e)以上 1000BASE-T に対応した Cat5e 以上のケーブルが必要となります。LAN ケーブルにつきましては、プラン変更時に Cat5e 対応のケーブル(1.5m)を一本お渡しいたします。モデムからルーター・パソコンまでの距離が長い場合は、別途適当な長さのものをお買い求め下さい。

2. パソコンの環境以外で、速度が低下する原因について

- ・ルーター・ハブ等を使用している場合は、それらの機器の性能にも影響されます。
- ・セキュリティ対策ソフトなど、常駐型ソフトが原因で、速度が低下する可能性があります。
(上記は、セキュリティ対策ソフトの削除を推奨するものではありません)
- ・井原放送網内も含めたネットワーク経路の混雑具合によって、速度が低下する可能性があります。

3. その他注意事項

- ・プラン変更の際、モデムの交換が必要となります。モデムの交換は弊社担当がおこないます。
- ・上り速度は最大 2Mbps となります(参考:Aプラン=最大 512Kbps Bプラン=最大 1Mbps)
- ・MTU の調整は、パソコンが起動しなくなるなどの危険が伴う作業となりますので、必ずお客様の責任のもとで行ってください。(基本的にサポート対象外とさせていただきます)
- ・上記の条件を満たしている場合でも、何らかの原因で十分な速度が得られない可能性があります。
ベストエフォートのサービスであることを予めご了承ください。
- ・プラン変更は 1 カ月単位で再度お申込みいただけます。(その場合、モデムの交換は不要です)