

井原放送2016年アンケート調査 集計結果

井原放送では、平成28年11月1日～11月30日までの約1ヵ月間にかけて、加入者の方を対象にアンケート調査を実施させていただきました。

ご回答いただいた皆様、本当にありがとうございました。

皆さまからの貴重なご意見、ご要望を基に、各サービスのより一層の充実に努めてまいります。

以下に、アンケートの集計結果を公表させていただきます。

[調査期間]

平成28年11月1日 ～ 11月30日(12月15日まで受付)

[対象者]

井原放送ご加入者様より無作為に抽出した 1,198 名

[調査方法]

郵送による送付回収

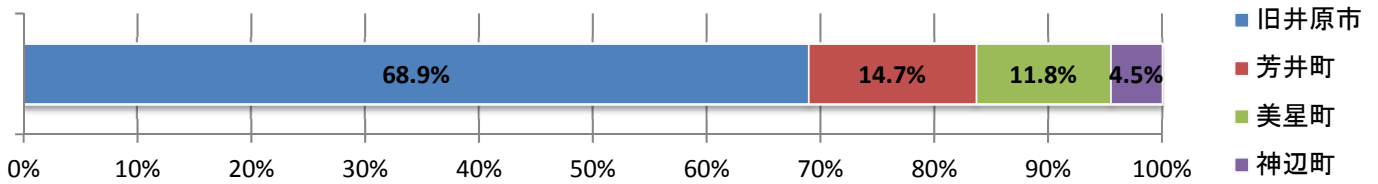
[回答数]

443 名

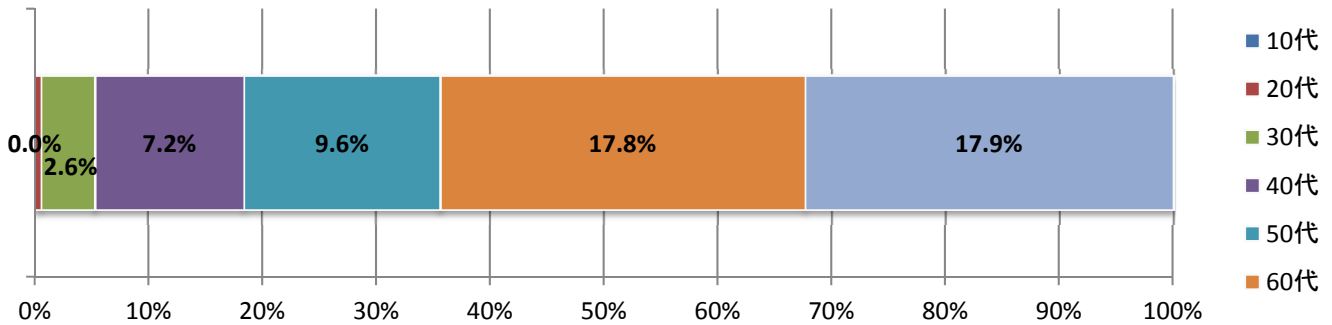
[調査結果]

※次項以降をご覧ください

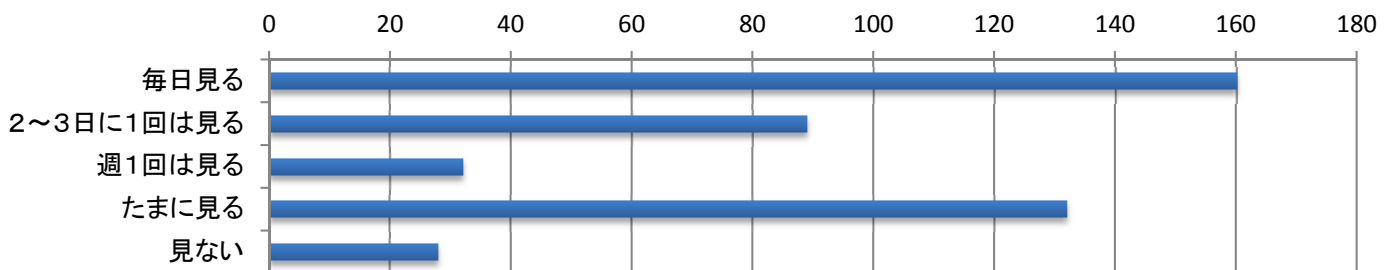
お住まいの地域



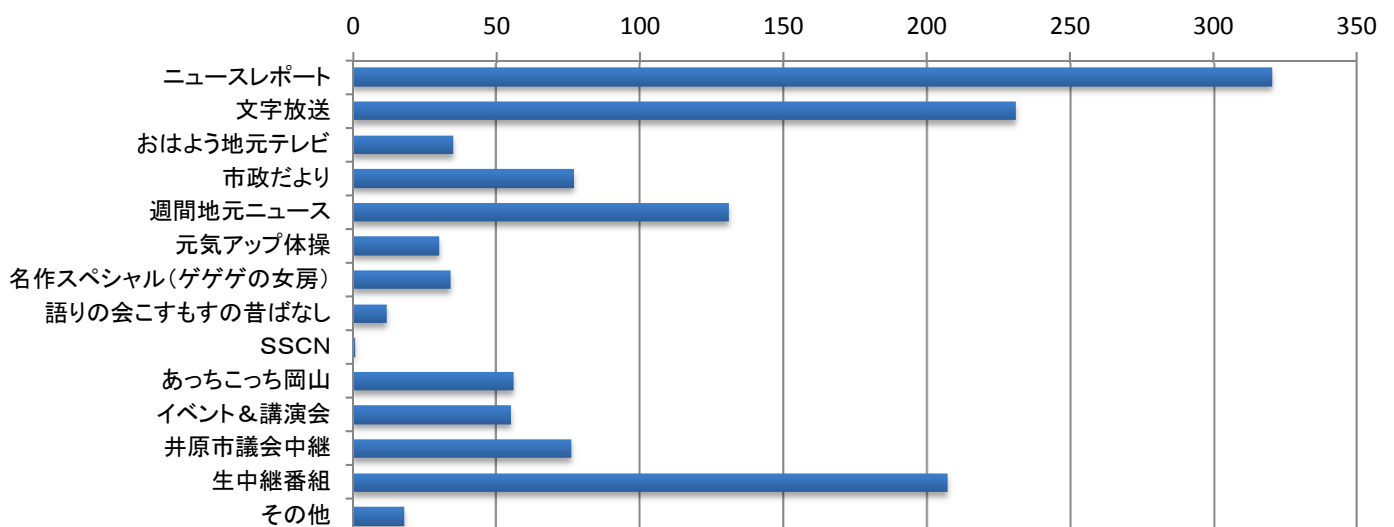
年齢



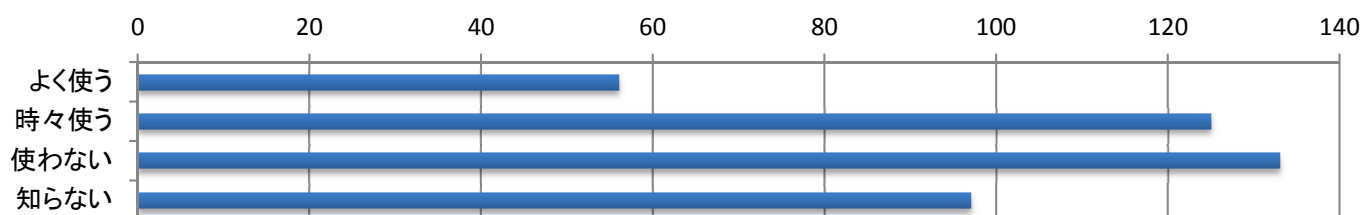
井原放送のコミュニティチャンネルをご覧になっていますか？



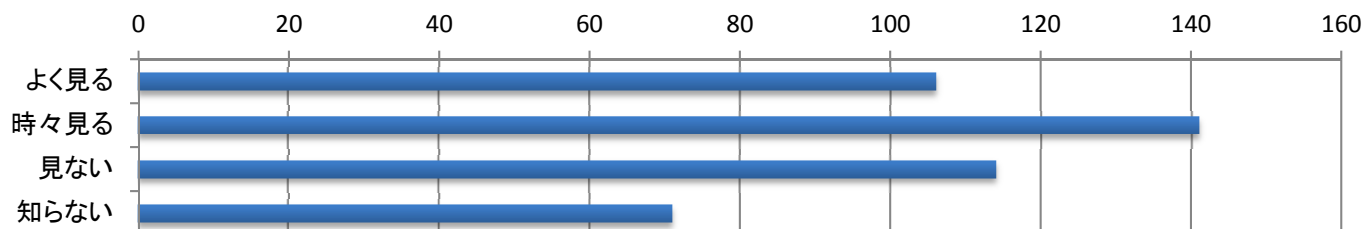
どの番組をご覧になっていますか？(複数回答可)



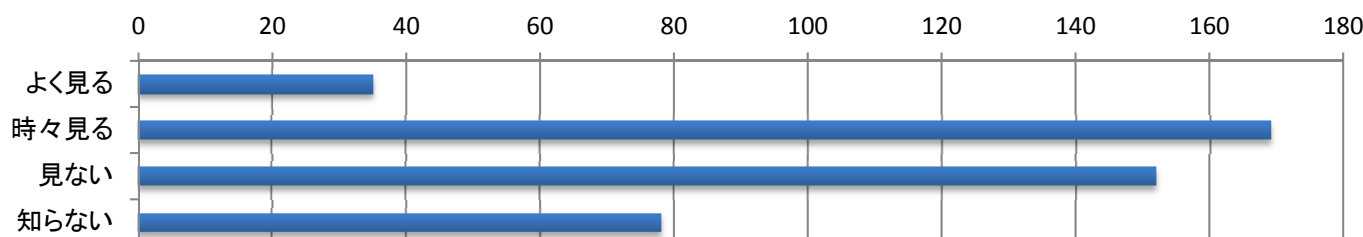
データ放送をご利用になっていますか？



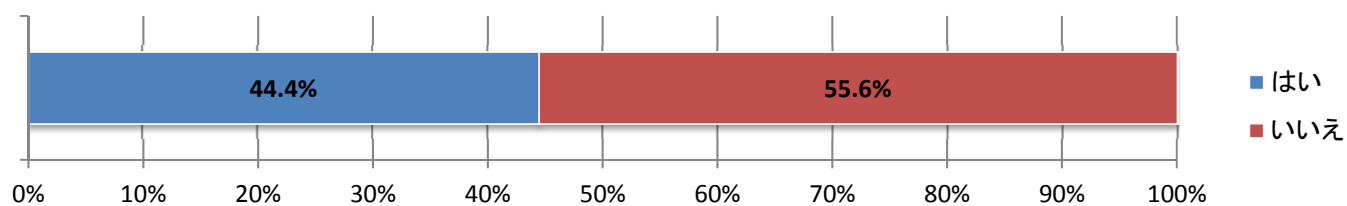
地元天気チャンネルをご覧になっていますか？



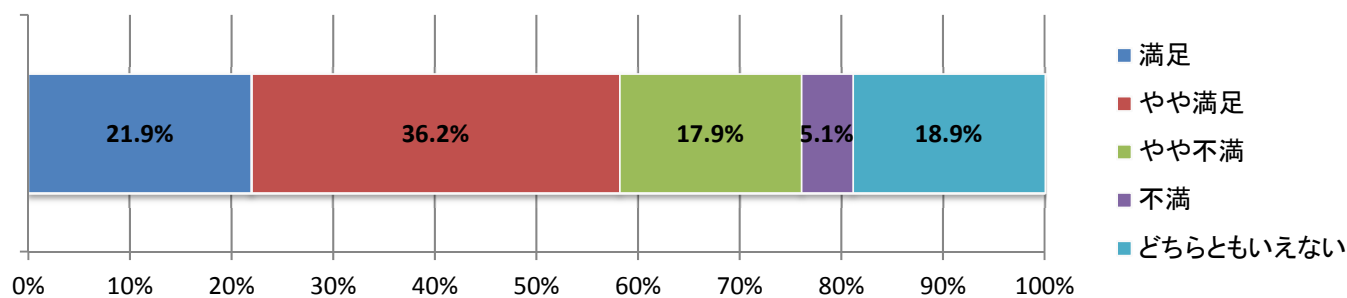
お天気カメラ映像(小田川の様子など)をご覧になっていますか？



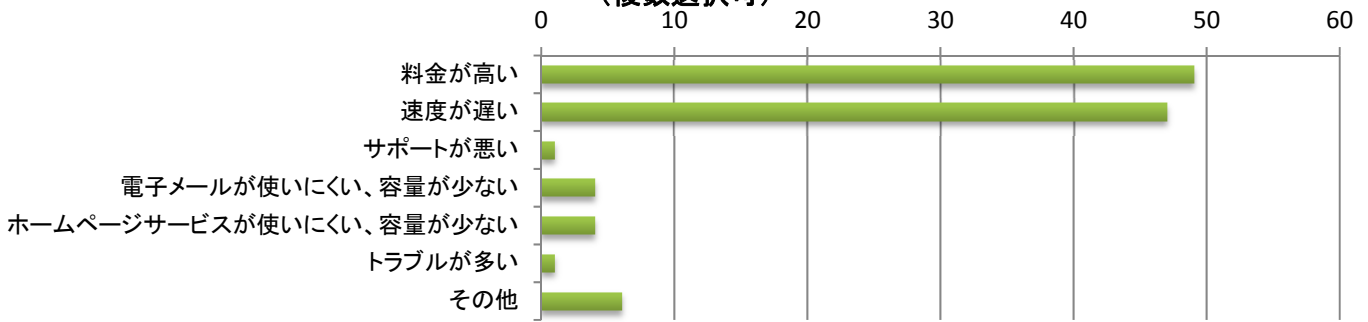
現在icvインターネットをご利用ですか？



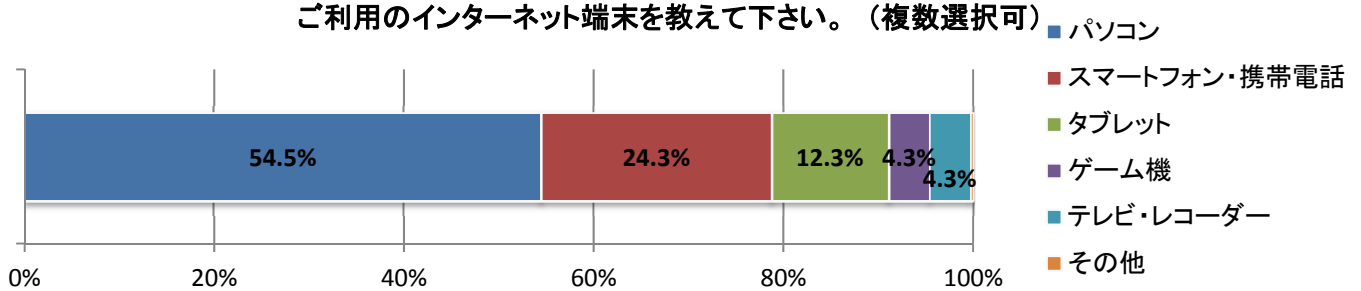
icvインターネットのサービスに満足していますか？



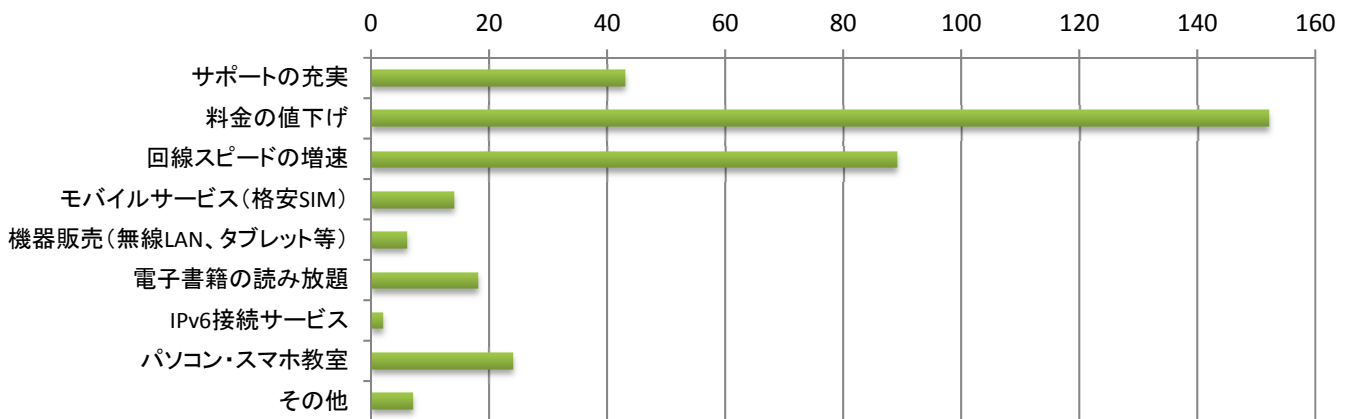
「やや不満」「不満」と回答された方は、どのようなところに不満をお持ちですか？
(複数選択可)



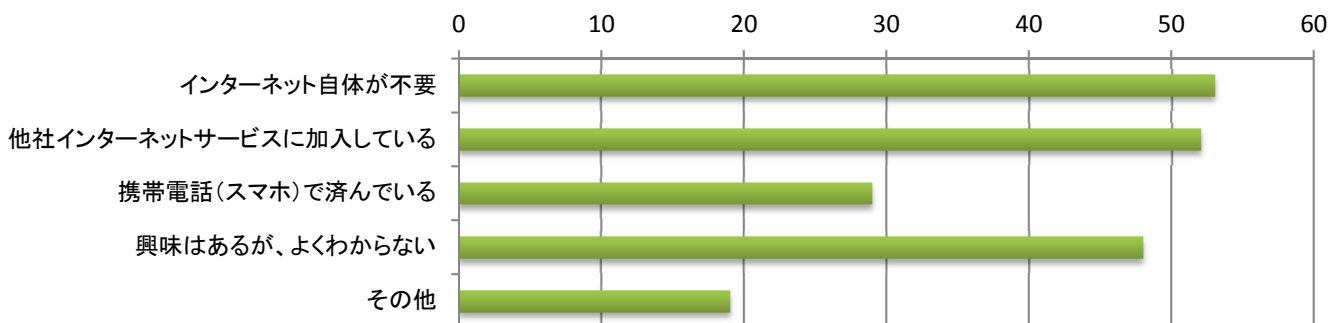
ご利用のインターネット端末を教えてください。(複数選択可)



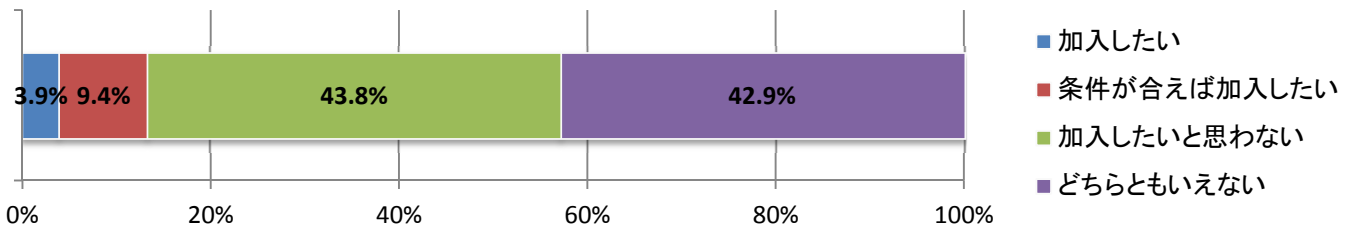
今後icvインターネットに期待するサービスは何ですか？(最大3つまで選択可)



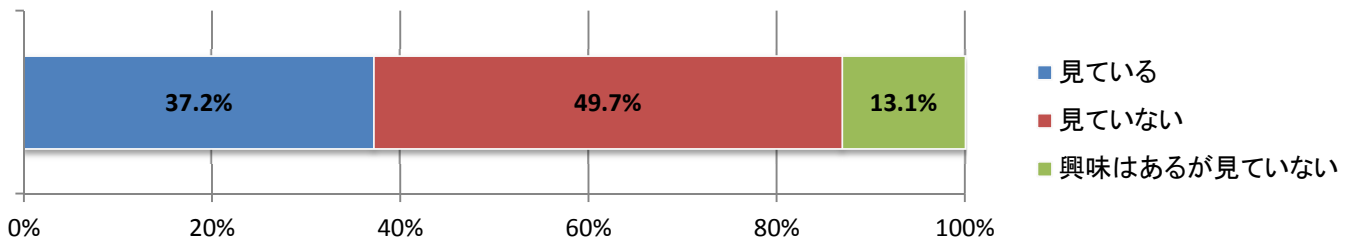
icvインターネットに加入していない理由は何ですか？



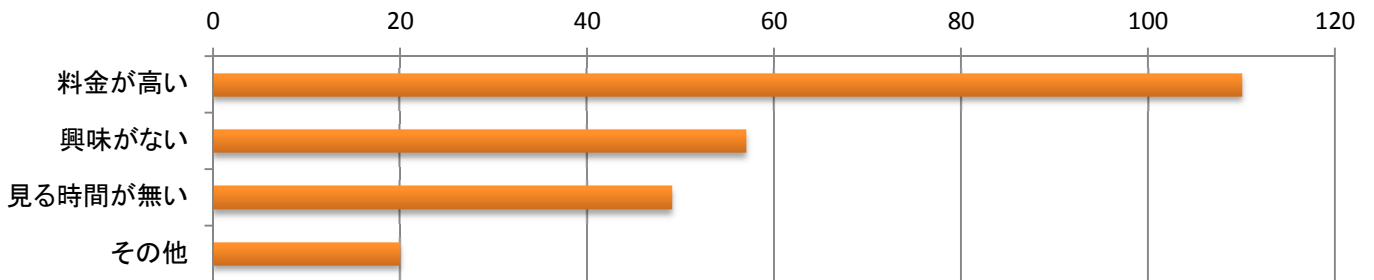
今後icvインターネットに加入したいと思いますか？(NET未加入者)



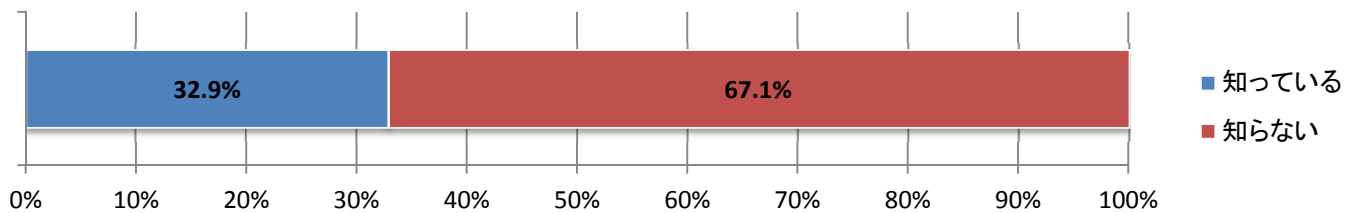
衛星放送(BS放送、CS放送)をご覧になっていますか？



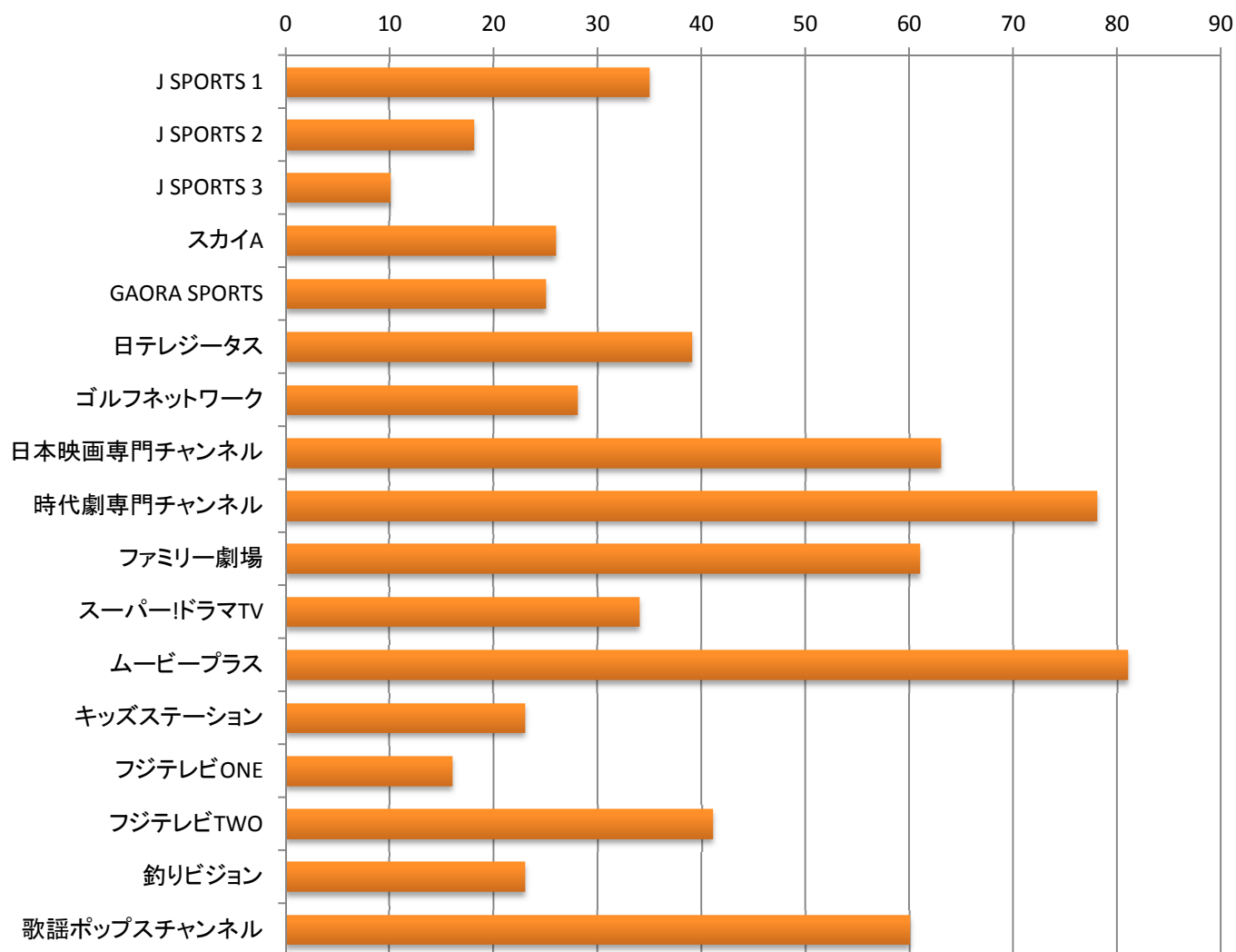
見ていない、興味はあるが見ていないを選んだ方はその理由は何ですか？



井原放送がCS放送17チャンネルをセットにして、貸出チューナー(STB)で
ご覧いただける「CSプラン」をご存知ですか？



CSプランは下表の17チャンネルをセットにしてご提供しています。よくご覧になっている、
またはご覧になりたいチャンネルを選んで下さい。(複数回答可)



2016年アンケートの「ご意見ご要望」について

アンケートに記載頂きましたご意見ご要望につきましては、全てを掲載することが難しいため、以下に一部をご紹介します。

- いつもニュースなどみています。ありがとうございます。NHK 朝ドラなどの放送も見ていますが、ドラマなどの放送はできないのですか？NHKだけ…？若い人にも見てもらえるような放送もあるといいと思います。
- 地元の紹介をもっとしてほしい。あっちこっち井原、芳井。
- 年金暮らしのため、料金の減額を期待しています。取材後放映(ニュースレポート)をできるだけ早くしていただけないか。市議会放送は良く見ますが各委員会の放送を期待しています。(市当局との協議でよろしくお願いします。)
- 地元の情報が色々有り、わかり易くありがたいです。特にイベント情報に注意しています。井原市内・神辺町の歴史が色々知りたいです。関連のテレビは出来るだけ観ています。
- 井原では英語に直接触れる機会が少ないのでせめてテレビを英語音声で聞かせるようにしています。子供向けの良質な番組を選んでもらえると嬉しいです。
- 地元放送だけに興味が有り愛着もある。市内で発生した事件、事故 etc の放送が少ない。一般放送局で放送しないようなことを知りたい・観たい。趣味番組がほしい…囲碁・将棋他
- 昔やっていた「うっぷんマン」のような地域に出て生の声が聞けるコーナーがあったらうれしい。地元のお店や会社の紹介コーナーが欲しい。
- 高齢化が進んでおります。インターネットをつないだテレビ、無線ランをつないだパソコンなど近代メカに段々ついていけない状況があります。契約料、受信料などと少々の老齢年金ではまかなえないときがくるかも知れません。大変ですが、サポートサービスをしっかりお願いしたいと思います。井原放送を市民がしっかり見るというのもサービスに繋がるのでは!!
- 法律で決まっているのかもしれないが、広島県の番組がみたい。
- ディスカバリーチャンネル・海外ニュース番組(BCC など)国内ニュース専門チャンネルを復活させてほしい。

- データ放送、イベント情報を充実して欲しい(当日もわかるように)
- お天気カメラは大雨が降った時に見ていますが、とても役に立っています。他に渋滞しやすい場所にカメラを設置したり、美星町に夜空を映すカメラを設置(月食やスーパームーン、流星群が自宅のテレビで見られると年配の人も喜ばれるのではないかと思う)するのはどうでしょう。
- お天気カメラは必要ですか？大雨の日、警報のでてる日だけでよいのではないか？
- 井原出身の生前、現代の偉人及び話題の方々についての特番的な番組、もしくはドラマじたての寸劇等(生き様)。著名な本の紹介等(読書後、感想等)一般の方。とらまる劇場(つり人形、四国→倉敷移す?)などの昔のNHKの様な(創作)短編連続ドラマ”。
- 老人なので色々と操作のいることはしないです、ごめんなさいね。
- ネットの不具合、よく見て下さって感謝しています。
- TVはニュースと天気予報を見るだけです。それを充実していただければ見る回数も増えます。
- 井原市、芳井町、神辺町の天気予報が毎日一目でわかるので助かります。特にお出掛、毎日の農作業の準備など雨が何時頃降るのかと思って。仕事がそれまでに終了することが出来るから。地区の様子がこの山間地帯でもわかるので井原放送はかかさず見る事ができるので楽しみに毎日を過ごしています。職員さまも各地区で色々芸ごとをされている所があるので情報を聞いて調査に来て見て下さい。

ご紹介は以上となります。たくさんのご意見・ご要望、ありがとうございました。

全部を掲載することができず申し訳ありません。ここに掲載できなかったご意見・ご要望についても全て目を通させていただき、今後の番組制作やサービス向上のための参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様、本当にありがとうございました。